

ARBEITSGEMEINSCHAFT
DER
VERWALTER
DER
KRANKEN- UND
WOHLFAHRTSANSTALTEN
WIENS



4. WIENER
FORTBILDUNGSTAGE
FÜR KRANKENHAUS-
MANAGEMENT

5.- 6. NOVEMBER 2002

PROGRAMM

Generalthema

KAPITAL PERSONAL

Sozialmedizinisches Zentrum Ost der Stadt Wien - Donauespital,
Mehrzwecksaal

Dienstag, 5. November 2002

12.00 Uhr: Registrierung

Vorsitzender: Dipl.KH-Bw. Gustav Schäfer

14.00 Uhr: Eröffnungsveranstaltung

Begrüßung Dipl.KH-Bw. Gustav Schäfer
Grußworte Univ.-Prof. Dr. Eugen Hauke
Eröffnung Stadträtin Prim. Dr. Elisabeth Pittermann-Höcker
Musikalische Umrahmung
Bläserquintett der Gardemusik Wien

15.00 Uhr: Pause

15.15 Uhr: Hauptreferate

Ich bin bereit "Boss" – mach' was Besonderes aus mir !
Mag. Dr. Jörg Zeyringer

Umgang mit Mitarbeitern in Veränderungsprozessen
Univ.-Prof. Dr. Eberhard Gabriel

17.00 Uhr: Ende der Veranstaltung im Donauespital

17.30 Uhr: Bustransfer ab Donauespital zur Abendveranstaltung

18.00 Uhr: Siemens Forum Wien

Besichtigung der **Ausstellung** "E-Volution – Leben und
Wirtschaft im Netz" und der historischen Dauerausstellung mit
anschließendem **festlichen Abendessen**

Mittwoch, 6. November 2002

Vorsitzende: Dipl.KH-Bw. Sonja Schneider

09.15 Uhr:

Alkohol am Arbeitsplatz
Dr. Senta Feselmayer und Dr. Wolfgang Beigböck

10.15 Uhr: Pause

10.45 Uhr:

*Mitarbeiterorientierte Gesundheitsförderung
im Krankenhaus / Geriatriezentrum*
Dr. Susanne Herbek, Akad. KH-Managerin

Coaching – Was kann ich mir erwarten ?
Dr. Harald Mathé

12.00 Uhr: Mittagspause

Vorsitzender: Gerhard Jaksch

13.30 Uhr:

*Mitarbeiterorientierungsgespräch – Eine Chance oder viel
Scham um nichts ?*
Astrid Engelbrecht, Akad. KH-Managerin

*Der Weg zu europäischen Standards in der Leitungsfunktion
von Alten- und Pflegeheimen – Das EURO - Zertifikat*
Peter Mader

*Der Personalist als Manager von Gegensätzen in bewegten
Zeiten*
Dipl.KH-Bw. Gerhard Agl

14.00 Uhr: Pause

15.30 Uhr:

*Personalplanung – mehr als der Ersatz des Zufalls durch den
Intum !*
Charlotte Staudinger, Akad. KH-Managerin

Personalentwicklung im Krankenhausalltag
Dr. Willibald Pateter und Mag. Elisabeth Zaponig

Der Wert des Personals
Univ.-Prof. Dr. Dudo von Eckardstein

ca. 17.00 Uhr: Ende der 4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement

Mitwirkende:

OAR Dipl.KH-Bw. Gerhard Agl, Leiter der Abteilungen Personal, Krankenhaus der Stadt Wien – Lainz und Neurologisches Krankenhaus der Stadt Wien - Rosenhügel

Dr. Wolfgang Beiglböck, Klinischer und Gesundheitspsychologe im Anton-Proksch-Institut, Stiftung Genesungsheim Kalksburg, und in freier Praxis, Wien

o. Univ.-Prof. Dr. Dudo von Eckardstein, Leiter der Abteilung für Personalmanagement des Instituts für Management und Wirtschaftspädagogik der Wirtschaftsuniversität Wien

Oberin Astrid Engelbrecht, Akad. KH-Managerin, Pflegedirektorin des Neurologischen Krankenhauses der Stadt Wien – Rosenhügel

Dr. Senta Feselmayer, Klinische und Gesundheitspsychologin, Organisationspsychologin im Anton-Proksch-Institut, Stiftung Genesungsheim Kalksburg, und in freier Praxis, Wien

Univ.-Prof. Dr. Eberhard Gabriel, Ärztlicher Direktor des Sozialmedizinischen Zentrums Baumgartner Höhe – Otto-Wagner-Spital mit Pflegezentrum

Univ.-Prof. Dr. Eugen Hauke, Generaldirektor der Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund, Wissenschaftlicher Leiter des Ludwig-Boltzmann-Institutes für Krankenhausorganisation, Wien

Dr. Susanne Herbek, Akad. KH-Managerin, Bereichsleitung für Gesundheitsplanung und Finanzmanagement, Wien

Regierungsrat Dipl.KH-Bw. Josef Hradsky, Verwaltungsdirektor des Krankenhauses der Stadt Wien – Lainz und des Neurologischen Krankenhauses der Stadt Wien – Rosenhügel, Leiter der Projektgruppe "4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement"

OAR Gerhard Jaksch, Verwaltungsdirektor des Geriatriezentrums der Stadt Wien – Baumgarten, Mitglied der Projektgruppe "4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement"

Peter Mader, Mitglied des geschäftsführenden Vorstandes im Europäischen Heimleiterverband – Representative for Education, Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser, Dachverband Österreichischer Heimleiter, Wien

Dr. Harald Mathé, Organisationspsychologe, Wien

Dr. Willibald Pateter, Leiter des Bereiches Personal und Recht, LKH – Universitätsklinikum Graz, Steiermark

Prim. Dr. Elisabeth Pittermann-Höcker, Amtsführende Stadträtin für Gesundheits- und Spitalswesen von Wien

OAR Dipl.KH-Bw. Gustav Schäfer, Verwaltungsdirektor des Sozialmedizinischen Zentrums Baumgartner Höhe – Otto-Wagner-Spital mit Pflegezentrum, Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft der Verwalter der Kranken- und Wohlfahrtsanstalten Wiens, Mitglied der Projektgruppe "4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement"

Dipl.KH-Bw. Sonja Schneider, Verwaltungsdirektorin des Anton-Proksch-Instituts - Stiftung Genesungsheim Kalksburg, Wien, Mitglied Projektgruppe "4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement"

Charlotte Staudinger, Akad.KH-Managerin, Generaloberin, Leiterin des Geschäftsbereiches Strategische Planung und Qualitätsmanagement der Generaldirektion des Wiener Krankenanstaltenverbundes

OAR Dipl.KH-Bw. Kurt Toifl, Verwaltungsdirektor des Sozialmedizinischen Zentrums Sophienspital der Stadt Wien und des Orthopädischen Krankenhauses der Stadt Wien - Gersthof, Mitglied der Projektgruppe "4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement"

Mag. Elisabeth Zaponig, Bereich Personal und Recht, Personalentwicklung, LKH – Universitätsklinikum Graz, Steiermark

Mag. Dr. Jörg Zeyringer, Trainer und Berater, Inhaber von Zeyringer Kommunikation&Training, Seekirchen, Salzburg

Organisatorische Hinweise

Ort

Mehrzwecksaal des Donauspitals im Sozialmedizinischen Zentrum Ost der Stadt Wien, Langobardenstraße 122, A - 1220 Wien

Siemens Forum, Dietrichgasse 25, A - 1030 Wien

Veranstalter

Arbeitsgemeinschaft der Verwalter der Kranken- und Wohlfahrtsanstalten Wiens

Organisationsbüro

CMS Vesely GmbH - Conference Management Systems (Ansprechpartner Mag. Thomas Vesely), Hofmannsthalgasse 4/3/24, A-1030 Wien, Tel.+43-1-664 1124 110, Fax +43-1-522 65 07, E-Mail: fortbildungstage@cms-vesely.com

Dienstag, 5. November 2002 ab 12.00 Uhr

Tel.: +43-1-286 02/2832

Anmeldung

Mit der beiliegenden Anmeldekarte oder

E-Mail: fortbildungstage@cms-vesely.com oder via Internet <http://www.congress-soft.at/fortbildungstage.htm> bzw. <http://www.ovkd.at>

an die **Arbeitsgemeinschaft der Verwalter der Kranken- und Wohlfahrtsanstalten Wiens, p.A. CMS Vesely GmbH - Conference Management Systems, Hofmannsthalgasse 4/3/24, A-1030 Wien**. Bitte beachten Sie, dass die Zahl der Teilnehmer an den "4. Wiener Fortbildungstagen für Krankenhausmanagement" beschränkt ist; die Möglichkeit der Teilnahme richtet sich nach dem Zeitpunkt der Überweisung des Tagungsbeitrags.

Tagungsbeitrag

€ 140,- (für Mitglieder der ARGE Wien € 70,-). Im Tagungsbeitrag sind auch die Teilnahme an der

Abendveranstaltung (inklusive Bustransfer) am 5.11.2002, sowie das Mittagsbuffet am 6.11.2002 enthalten.

Bezahlung

Überweisungen richten Sie bitte an die Arbeitsgemeinschaft der Verwalter der Kranken- und Wohlfahrtsanstalten Wiens, Bank Austria AG, Kto. Nr. 00634387500 (BLZ: 12000); Verwendungszweck: 4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement. Spesen zu Lasten des Einzahlers. Nach erfolgter Überweisung erhalten Sie hierüber eine Bestätigung/Rechnung.

Rücktritt

Bei einer Abmeldung bis 11. Oktober 2002 wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von einem Drittel des Tagungsbeitrages einbehalten und die Differenz (abzüglich Spesen) rücküberwiesen. Erfolgt eine Stornierung nach dem 11. Oktober 2002, ist eine Rücküberweisung nicht mehr möglich.

Anfahrt zum SMZ-Ost - Donauspital

Wir ersuchen Sie, nach Möglichkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln zum Tagungsort SMZ-Ost - Donauspital zu kommen. Um dies zu unterstützen, wird jedem Teilnehmer, der sich zeitgerecht anmeldet und den Tagungsbeitrag bis spätestens 11. Oktober 2002 einzahlt, vor Beginn der 4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhausmanagement ein 4-Streifen-Fahrschein zugesandt.

Registrierung

Bei der Registrierung am 5. November 2002 wird Ihnen ein Namensschild ausgefolgt. Wir bitten Sie, dieses Namensschild, das auch zur Einlasskontrolle und als Berechtigung zum Mittagessen dient, während der Tagung zu tragen. Die Teilnahme an der Abendveranstaltung (und am Bustransfer) ist nur mit einer Eintrittskarte möglich, die Ihnen bei der Registrierung ausgehändigt wird.

Tagungsbeauftragter und für den Inhalt verantwortlich

Josef Hradsky, Tel. +43-1-80110/2114, Fax +43-1-80110/2661, E-Mail: josef.hradsky@khl.magwien.gv.at

Gestaltung

Gustav Schäfer