

21. September 2011

im Zuge des

« Innovation Circle »

eine Fortbildungsveranstaltung der ARGE



Logistikdienstleistungen – ein
Weg zur
Qualitätsverbesserung
und Kosteneinsparung?



Wer sind wir?

sodexo
ASTREIN CSS SECUREX



Sodexo worldwide

- 380.000 Mitarbeiter
- Nr. 21 der größten Arbeitgeber weltweit
- € 15,3 Milliarden Konzernumsatz
- 34.000 Betriebe in 80 Ländern
- 50 Millionen Endkunden täglich
- Weltmarktführer in den meisten Geschäftsbereichen

Sodexo Österreich

- 9 Bundesländer
- über 4.100 Mitarbeiter
- 105 Millionen Euro Umsatz
- Erste Servicegesellschaft im Gesundheitswesen in Österreich
- über 1.000 Objekte im Business Bereich
- über 100 Objekte im Gesundheitswesen
- über 5 Millionen Mahlzeiten jährlich in der Senioren-, Patienten- und Mitarbeiterverpflegung

Unsere Referenzen sind in ganz Österreich sowie international zu finden!
- ein Auszug:



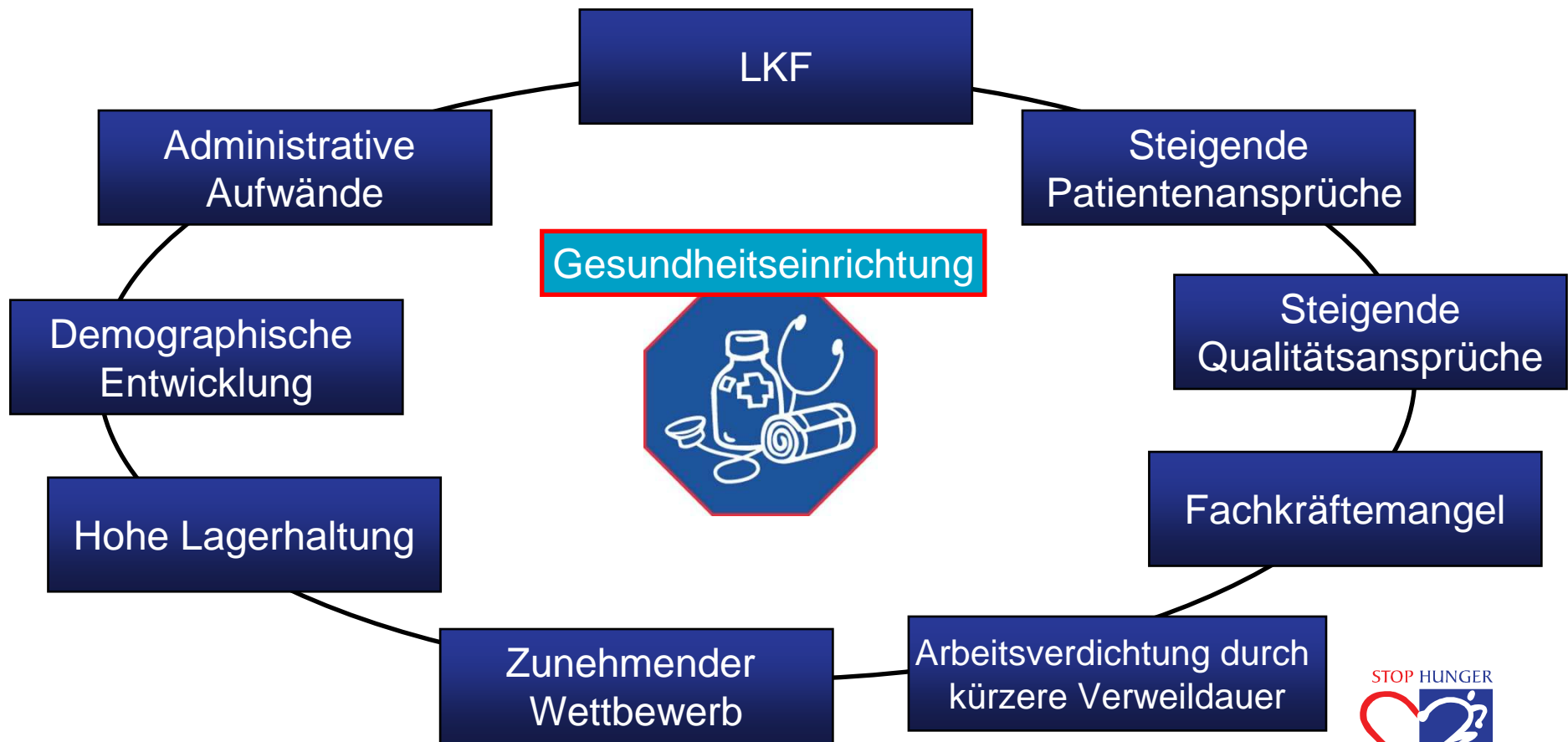
Privatklinik Wehrle



- Patiententransport
- Versorgungsassistenten
- Wäschelogistik
- Speisenlogistik
- Apothekentransport
- Medizintechnik
- Sterilgutversorgung
- Bettenaufbereitung
- Abfallentsorgung



Herausforderungen



„Logistik ist das Schaffen von Rendezvous“¹



Outsourcing - Qualitätsverbesserung UND Kosteneinsparung

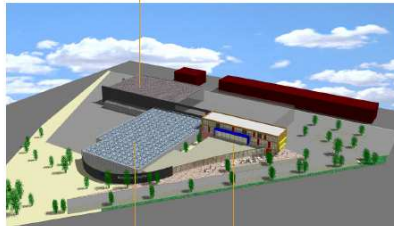
- Konzentration auf die Kernaufgabe
- Verlagerung der Aufgaben an Service- und Logistikfachkräfte
- Serviceleistungen steigern und einen integrierten Dienstleistungsansatz schaffen
- Hohe Prozessstandardisierung
Hohe Transparenz
- Effizienzsteigerung und Kostensenkung durch das Bündeln von Leistungen und Schaffen von Synergien
- Zentrales Lagermanagement und -steuerung
- Rechtzeitiges Erkennen von Engpässen



Möglichkeiten von Outsourcing der Krankenhauslogistik

Standort Weilheim

Lager und Verwaltung



Küche

Kundenzentrum
(in Planung)



**Logistische
Planung
&
Beratung**

**Logistik-
Steuerung
im
Krankenhaus**

**Optimale
Stations-
versorgung**

**Logistische
Betreiber-
konzepte**



Die Anforderungen an die Krankenhauslogistik sind sehr vielfältig



21. September 2011
im Zuge des

« Innovation Circle »
eine Fortbildungsveranstaltung der ARGE

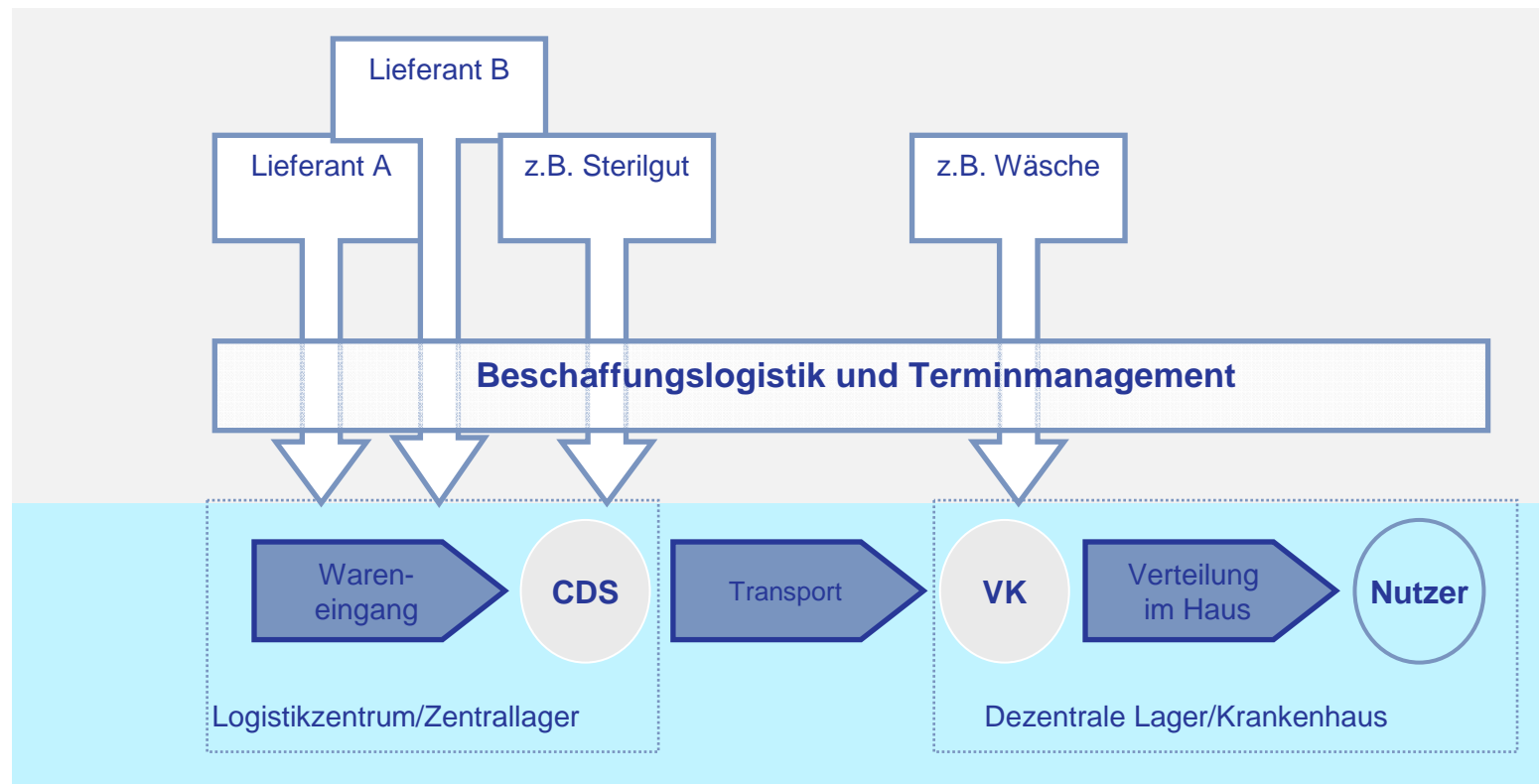


Ausgestaltungsmöglichkeiten bei
logistischen Betreiberkonzepten



Optimale Prozesse sind nur so erfolgreich wie die Partner entlang der gesamten SC sind

Supply Chain Management im Krankenhaus



CDS = Cross Docking Station
VK = Verteilknoten

Ein Umsetzungsbeispiel aus den Asklepios Services Hamburg



Baujahr: März 2005
Größe: 2000 Quadratmeter
Artikelstamm: ca. 31.000 Artikel
(inkl. Durchlaufartikel)
Versorgte Bettenzahl: aktuell ca. 4000 Betten
Leistungsumfang: aktuell ca. 18.000 Artikel / Woche

Daten und Fakten

Adresse des Auftraggebers:

Asklepios Services Hamburg GmbH
Suurheid 20
22307 Hamburg

Ort der Leistungserbringung:

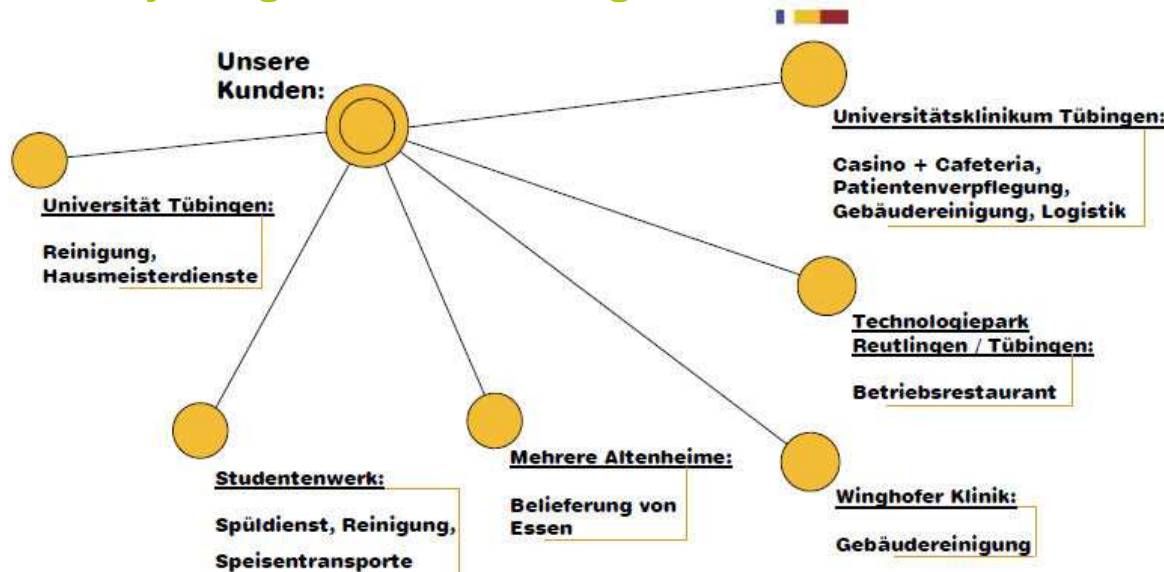
Asklepios Klinik Nord
Asklepios Westklinikum West

Leistungsart: Dienstleistungsauftrag in den Bereichen Reinigung, Stations-service, Transportdienste und Geschirrspüldienste etc.

Betriebsstart: 2001 (Westklinikum)
2008 (Nordklinikum)

U.D.O Tübingen

Projekteigenschaften – Logistik:



Adressedes Auftraggebers:

U.D.O. Universitätsklinikum
Dienstleistungsorganisation GmbH
Mohlstrasse 26
72074 Tübingen

Ort der Leistungserbringung:

Universitätsklinikum Tübingen
Kliniken Tal / Kliniken Berg

Leistungsart:

Dienstleistungsauftrag in den Bereichen Reinigung, Stations-service, Transportdienste und Geschirrspüldienste etc.

Betriebsstart:

Oktober 2006

Dienstleistungen – Logistik:

Innerbetrieblicher Transport:

- Personal
- Material
- Labor

Außerbetrieblicher Transport:

- Speisen
- Material
- Personen
- Labor

Lagerhaltung:

- Management
- Logistikprozesse

Making every day a better day!



Nach unserem Verständnis ist es notwendig für jedes Krankenhaus eine individuell angepasste Servicelösung zu entwickeln!

Für detaillierte Informationen stehen wir zur Verfügung und gerne präsentiert Ihnen unser Serviceteam unsere Dienstleistungen auch persönlich vor Ort!

Sodexo Service Solutions Austria GmbH
Dornbirner Straße 34
A-6890 Lustenau

Tel.: +43 (0)5577 81 66
Fax.: +43 (0)5577 81 66 – 35

info.at@sodexo.com
www.sodexo.at



21. September 2011
im Zuge des

« Innovation Circle »
eine Fortbildungsveranstaltung der ARGE

sodexo
ASTREIN CBS SECUREX

„Logistik ist Ordnung in das
Chaos zu bringen, ohne die
Kreativität zu zerstören“
(Volker Schlöndorff, 1939)

