

INTEGRIERTER ANSATZ ZUM RISIKOMANAGEMENT

Von Leopold-Michael Marzi

Am Allgemeinen Krankenhaus in Wien wird unter Mitwirkung des Rechtsbüros seit einiger Zeit versucht, ein vernetztes Risikomanagement zu etablieren, das folgende Elemente in sich vereinigt: Risikobetrachtung der Patientenversorgung im weitesten Sinn; Rechtliche Aspekte der Krankenhausaktivitäten; Fehlerkultur Kommunikation; Bewusstseinsbildung in Richtung Fehlervermeidung; Vergleich des Krankenhausbetriebes mit anderen risikogeneigten Systemen, etwa mit der zivilen Luftfahrt. Risikomanagement im Krankenhaus ist ein Dauerauftrag. Eine Beschränkung auf einzelne Berufsgruppen ist genauso wenig denkbar wie eine einmalige Schulung. Dabei muss aber der schwierige Balanceakt gelingen, niemanden unnötig zu verunsichern, gleichzeitig aber auch nicht in falscher Sicherheit zu wiegen, es könne (auch rechtlich!) nichts passieren.